# Documentação do projeto semestral / D’Young / Poupa Atendimento

## Pesquisa e Inovação

|  |  |
| --- | --- |
| Integrantes: | RA: |
| Gabriel Pinheiro | 01221 |
| Gustavo Carriel | 01221 |
| Henrique Yuzo Takahashi | 01221 |
| Larissa dos Santos | 01221 |
| Maciel Victor Freitas | 01221 |
| Miguel Molina | 01221201 |

# 

# Setembro/2022

# Objetivo

Monitorar totens de autoatendimento da rede Poupatempo para garantir sua funcionalidade adequada.

# Justificativa

Em São Paulo, os cidadãos têm acesso ao Poupatempo, locais onde são prestados mais de 400 serviços diferentes, desde emissão de cédula de identidade (RG) a atestado de antecedentes criminais. Os postos do Poupatempo possuem serviço de autoatendimento via totens, inclusive alguns desses totens são posicionados estrategicamente em locais remotos do estado, e alguns em shoppings e estações de metrô. Porém há um problema grave que afeta o funcionamento desses totens, eles por muitas vezes travam, ficam lentos e algumas vezes param de funcionar, atrasando os serviços essenciais para a população que são prestados por eles.

O nosso projeto busca, por meio de uma aplicação web e uma aplicação Java, prestar um serviço de monitoramento de máquina nos totens da rede de serviços do Poupatempo, prevenindo e manutenindo problemas de mau funcionamento dos aparelhos. Prestaremos um serviço de dashboards em tempo real, mostrando status de saúde das máquinas que ajudarão a população brasileira a pegar menos filas e ter mais liberdade para tirar seus documentos.

# Escopo

Solução (app cliente e app web) para o monitoramento de componentes de sistemas operacionais, utilizando os conceitos do ITIL de Monitoramento de Serviços, Gestão de Incidentes e Gestão de Problemas.

## **Produtos e Principais requisitos**

* Dashboard que monitore o uso da CPU, Memoria e Disco do totem.
* Software terá que rodar em Linux;
* Botão na Dashboard do responsavel de TI do posto que redirecione ele para a plataforma de Help Desk, onde ele podera abrir os chamados;
* Princípios básicos do design UX (usabilidade, persona, lei de Fitts);
* A aplicação web tem que ser responsiva. (Mobile e PC);
* 3 tipos de cadastro diferentes (CRUD);
* Notificação em tempo real sempre que o desempenho da maquina começar a ficar comprometido;
* Site em ambiente de produção na nuvem Azure;
* Ter um log de dados para armazenar os registros de eventos que acontecem no Sistema do totem;
* Site institucional com tela de cadastro e login para usuários do sistema.

# Marcos do Projeto

* (04/08) – Criação da ideia e da equipe.
* (11/08) – Ideação do projeto.
* (18/08) – Team Building.
* (25/08) – Criação do site institucional.
* (01/09) – Ajustes finais a ideia e ao site.
* (08/09) – Protótipo finalizado e proposto para o cliente.

# Premissas e Restrições

* A aplicação Java deve rodar em Linux.
* Os usuários do sistema devem poder acessar a dashboard tanto por celulares quanto por computadores
* Suporte técnico disponível enquanto o Poupatempo estiver operando.
* A aplicação Java deve estar rodando corretamente em todos os totens de autoatendimento.
* O Poupatempo que receberá nossos serviços deve possuir os totens, não iremos fornecê-los.
* Os postos devem ter acesso a internet e eletricidade.
* O suporte técnico de TI do posto deve se cadastrar por meio do nosso site institucional.

# Equipe Envolvida

* Time de Desenvolvedores (Larissa, Carriel e Yuzo) - Desenvolvem as aplicações do projeto
* Analista de requisitos (Miguel) – Ajuda o PO a decidir e designar os requisitos.
* Project Manager (Pinheiro) – Gerencia o projeto do começo ao fim.
* Product Owner (Maciel) - Cria o Product Backlog com base nas visões do cliente, sendo ele a ligação entre o Scrum Master e o cliente.
* Cliente (Poupatempo) - Define as restrições do projeto.